Fundación Social
Sembrando Camino

NIT. 900412490-9

C E R T I F I C A C I Ó N

Nosotros, **JORGE ELVER ROJAS VARGAS** identificado con **C.C. No. 94.425.883** en mi calidad de **REVISOR FISCAL y MARIA NANCY MOYA** identificada con **C.C. No. 51.845.911** en calidad de **REPRESENTANTE LEGAL de la FUNDACIÓN SOCIAL SEMBRANDO CAMINO** identificada con NIT: 900.412.490.9 **CERTIFICAMOS** que:

La valoración por **SERVICIOS PUBLICOS,** en la ejecución del convenio No. 7616-2024, para el mes de Abril de 2025 es por:

Un Millón Trescientos Cuarenta y Nueve Mil Ochocientos Noventa y Ocho Pesos M. Cte. ($ 1.349.898.oo)

Relacionado a los siguientes Servicios Públicos:

Servicio de EAAB	$	761. 800.oo
Servicio de Energía	$	297. 700.oo
Servicio de Gas Natural	$	125.220.oo
Servicio de Teléfono e Internet	$	108.328.oo
Servicio Celular	$	56.850.oo

En constancia se firma en Bogotá D.C. el día 5 de Mayo de 2025.

Cordialmente:

JORGE ELVER ROJAS VARGAS
C.C. No. 94.425.883 DE CALI
T.P- 76192-T

MARIA NANC MOYA
C.C. No. 51.845.911 DE BOGOTA
Representante Legal.

Calle 62 Sur No. 86 B - 75 - Bosa
Tel. 6612864 Cel. 3102598795
fundacionsocialsembrandocamino@yahoo.es
jardininfantil@sembrandocamino.org

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1

Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA:5 CICLO: J5 RUTA:J55395

MENSUAL

10884010
Cuenta contrato
Núm. de Identificación de este predio

40043378112
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

¡Hola!

Factura a nombre de
MARIA ELENA CABANZO

Dirección del predio
CL 62 SUR 86B 75
Barrio: BOSA NOVA **Localidad:** BOSA

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio

Clase de uso:	Comercial
Estrato:	2
Unidades Habitacionales:	0
Unidades No Habitacionales:	1

Período facturado	ENE/23/2025	MAR/04/2025

Pago oportuno	ABR/07/2025	Suspensión	ABR/10/2025

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de expedición factura	Fecha y hora de generación factura
MAY/31/2025	MAR/22/2025 04:53:38	MAR/22/2025 11:02:29

¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este período **consumiste más agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

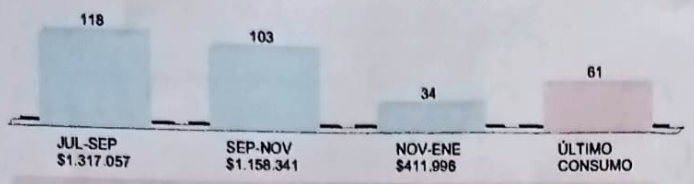
Llámanos 116 Acueducto 110 Aseo

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

cadena. NIT. 890.930.534-0

Tu consumo en este período

En los períodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 85



En este periodo consumiste más agua que en el anterior

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período 61.000

Promedio al día 1.488

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este período 1671
Lectura anterior 1610
Tu consumo este periodo 61

Facturado con Consumo Normal
Base promedio
Descargue fuente alterna 0

Datos de tu medidor

Marca ELSTER
Serie A18FA536851

Tipo VOLU015R315
Diámetro pulgadas ½

Para reducir tu consumo, recuerda:

- Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**
- Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**
- **Cerrar la llave** al enjabonar los platos

Tu cobro en este período

Acueducto	+	Alcantarillado	+	Otros cobros	+	Aseo
$340.841,38		$353.120,17		$1-		$67.840
1		2		3 4 5 6		A

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

Consulta el detalle atrás

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= Total a pagar $761.800

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): 9b21a086ccb6a277a225e910950a70f287cd876d725275777273 8a48da060dcc10ce4ab7a1f031e954215a0330e7d283

Detalle de tu consumo este bimestre

1 Acueducto

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)						
Consumo residencial básico (m³)						
Consumo residencial superior básico (m³)						
Cargo fijo no residencial (mes)	2,00	$12.567,58	50	$6.284-	$18.851,16	$18.851,16
Consumo no residencial (m³)	61,00	$3.519,02	50	$107.330	$5.276,63	$321.990,22
Subtotal				$101.046		$340.841,38

2 Alcantarillado

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)						
Consumo residencial básico (m³)						
Consumo residencial superior básico (m³)						
Cargo fijo no residencial (mes)	2,00	$5.973,63	50	$2.987-	$8.960,45	$8.960,26
Consumo no residencial (m³)	61,00	$3.761,31	50	$114.720	$5.641,97	$344.159,91
Subtotal				$111.733		$353.120,17

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

Tasas ambientales
Estos valores ya están incluidos en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m3)	$42,81	$131,96
Tarifa consumo superior a básico ($/m3)	$42,81	$131,96
Total por consumo facturado	$2.611	$8.050

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Acuerdo 927 de 2024)

3 Otros conceptos

Concepto (Ajuste a la decena)	Valor
	$1-
Subtotal	1-

4 Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

5 Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

Deudas en estudio

Concepto	Valor
	$0
	$0
	$0
Subtotal	$0

6 Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	$0

Pagos por la página web, app y billeteras

PSE, puntoscolombia, tpaga, Davivienda, Nequi, Claro Pay, ualá, App EAAB, EAABMóvil

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Punto de Pago, Supergiros, puntored, FARMATODO

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

Aseo
Valor a pagar
$67.840

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Si paga con cheque, girar dos cheques únicamente de gerencia a nombre de la EAAB-ESP NIT 899.999.094-1 y endosar cada uno con el número de cuenta contrato, indicando cuál corresponde al valor de acueducto y cuál al valor de aseo.

(415)7707200489996(8020)400433781128(3900)000000067840

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$693.960

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. (Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).

(415)7707200485271(8020)400433781126(3900)000000693960

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

aseo

Periodo facturado Aseo
FEB/28/2025 - MAR/31/2025
El servicio de aseo se factura de forma bimestral

10884010
Cuenta contrato
Núm. de identificación de este predio

40043378112
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

KR 56 No. 9-17 LC 2 Ed. Torre Americas
Horario de Atención
LUNES A VIERNES 7:00 AM A 5:00 PM SABADO 9:00 AM A 1:00 PM

LIME
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P
830123461-1

Datos del usuario

Tipo de productor	PEQUEÑO PRODUCTOR			**Estrato**	2
Und. Res. Ocupada:	0	**Und. No Res. Ocupada:**	1	**Densidad**	0.200
Und. Res. Desocupada:	000	**Und. No Res. Desocupada:**	000	**Volumen**	0.00
Frecuencia Barrido:	03	**Frecuencia Recolección:**	03	**%Participación**	0.000%

Componentes de tarifas

Costo Fijo Total CFT.	Costo variable no aprovechable	Valor base aprovechamiento
18.346,05	18.374,39	152.831,36

Toneladas por suscriptor mes

Barrido y limpieza	Limpieza urbana	Rechazo del aprovechamiento
0.0026	0.0011	0.0000

Efectivamente aprovechables	Residuos no aprovechables | Aforadas - no aforadas
0.0533	0.1031

Histórico de vigencias cobradas

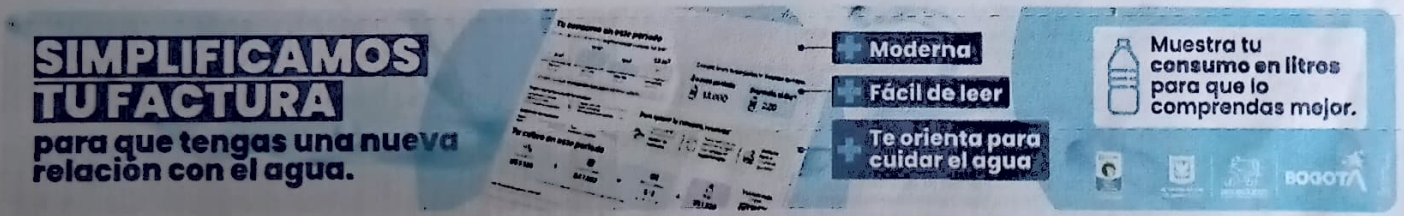
3	2	1	Días liquidados
$124.675	$124.011	$146.057	32

La tarifa incluye subsidio o aporte*

A Estado de cuenta aseo

Concepto	Valor	Concepto	Valor
Aseo pequeño productor	$45.228	Ajuste a la decena -credito-	$2-
Aporte	$22.614		

Subsidio (-)	00%	Valor Aseo	$67.840
Aporte (+)	50%	Total ingresos del período	$67.840
Informativo - deuda total		Ingreso que Aseo reporta a la DIAN en el período actual	



Comprobante

de pago en línea

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.

Pago realizado por: MARIA NANCY MOYA HERNANDEZ

Nro. de factura: 10974266

Descripción del pago: Pago Múltiple EAAB ESP

Nro. de referencia: NIT900412490

Nro. de referencia 2: 186.82.99.40

Nro. de referencia 3: 10974266

Fecha y hora de la transacción: Domingo 6 de Abril de 2025 09:43:05 AM

Nro. de comprobante: 0000009213

Valor pagado: $ 761,800.00

Cuenta: *******2831

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2261642-7**

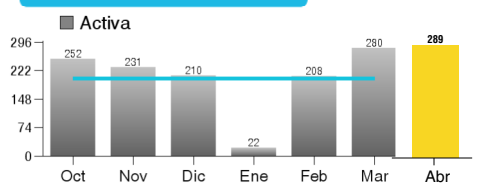
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 349158441-2

CLIENTE

JOSE I ROBLES ACUA
CL 62 SUR NO 86 B 75 BOSA NOVA
BOSA NOVA
BOGOTA, D.C. - SAN PEDRO

11 165 3696 / 031-72034789

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $858,43

CONSUMO DIARIO: 9,97 kWh

VALOR DIARIO: $10.266

PERIÓDO FACTURADO: 12 MAR/2025 A 09 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 289 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 201 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, informamos que hemos actualizado nuestros canales de atención para consultas y reclamos sobre el tratamiento de tus datos personales.

Nuevo canal / Formulario online:
www.enel.com.co/es/personas/radicaciones

También puedes seguir comunicándote a través de Elena **WhatsApp 3168906003**, línea de servicio **6015 115 115** o la Línea gratuita nacional **018000 812 115**

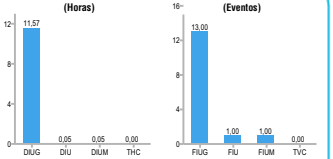
Para más detalles, consulta nuestra política de tratamiento de datos disponible en **www.enel.com.co**

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	6,20
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001111653696
RUTA LECTURA:	11111650328
MANZANA DE LECTURA:	MS00458916
MEDIDOR NO:	031-72034789
SUBCLASE:	Básica

ZONA PRIVADA DE LA PÁGINA WEB
Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis en **www.enel.com.co/es/personas/registro**

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 2386TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,02
PERIODO: 2025/02 DI: 229,94 CF: 208,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Boton de Pago Online · Boton de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · dale! · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efácil · Reval · Baloto · Todo Para Todos · Bancolombia · El servicio de avvillas de Colombia · Su Red · MOVIRED · puntored · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2025
G: $338,40 T: $56,28 D: $293,26 CV: $78,75 PR: $67,98 R: $23,76 CF: $0,00 / $858,43 Costo kWh Mes

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.
Escanea el código

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $29.770

FECHA GENERACIÓN: 12/04/2025 00:58:28
FECHA EXPEDICIÓN: 13/04/2025 04:31:06

GRUPO: 11 CIRCUITO: CK26-2386TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

CUDE: 09e3b40b69794aae0737366efacbcbabaf3194071c6c1d423afb2590f9c5cbaa95956498bed8931d7042b6ee5fc59166

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-
4.571 - Página 1 de 2

11784

1 Total Energía $297.700 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $297.700

PAGO OPORTUNO 24 ABR /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 28 ABR/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2261642-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 MAY /2025

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	44.487		44.198		289		1		289	289		$858,43		$248.086
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$293,26		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$49.617
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $10.266 DIARIOS												SUBTOTAL:		$297.703

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$-3

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $297.700

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$111.764**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $858,43

EL PRÉSTAMO DE LA CIUDAD Crédito Fácil CODENSA ¡LLEGÓ A TU CASA! $12.000.000
TU PRÉSTAMO DE HASTA
Acércate ya a uno de nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA y encuéntranos escaneando el QR.
*La aprobación y el monto del crédito está sujeto al perfil del solicitante.
Conoce más en www.creditofacilcodensa.com
®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

NÚMERO DE CLIENTE 2261642-7

Documento Equivalente Electrónico No. 349158441-2

(415)7707209914253(8020)012261642734915844l2(3900)00000000297700

PAGO OPORTUNO 24 ABR /2025

TOTAL A PAGAR $297.700

Comprobante

de pago en línea

AVAL VALOR COMPARTIDO S.A

Pago realizado por: MARIA NANCY MOYA HERNANDEZ

Nro. de factura: 7203000004

Descripción del pago: PAGO 2261642

Nro. de referencia: 02

Nro. de referencia 2: 8600638758

Nro. de referencia 3: 3514

Fecha y hora de la transacción: Domingo 20 de Abril de 2025 05:26:04 PM

Nro. de comprobante: 0000019864

Valor pagado: $ 297,700.00

Cuenta: *******2831

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Línea gratuita desde celular **#523** OPCIÓN. 1
Línea nacional gratuita desde fijo **01 8000 11 52 33** OPCIÓN. 1
Call Center, Bogotá **(601) 317 5670** OPCIÓN. 1
Línea de atención 24 horas, Bogotá **(601) 345 0188**

Más información

COOSERPARK
Con usted en los momentos difíciles

CAPILLAS DE LA FE

Síguenos en nuestras redes sociales

Cr. 11 # 69 - 11 Bogotá - Colombia

Consulta términos y condiciones en:
www.cooserpark.com - www.capillasdelafe.com

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.



Si tu **Revisión Periódica Obligatoria de gas** se vence entre julio y diciembre de 2025
¡Agenda ahora y comienza a pagar en el mes de tu vencimiento!

Agenda ya en **grupovanti.com** y paga después

Agenda tu Revisión escaneando el QR

Actividad válida del 17 de marzo al 30 de junio de 2025 para usuarios del servicio de gas natural residencial. Publicidad a cargo de las empresas de servicios públicos que conforman a Grupo Vanti. Recuerda que puedes agendar tu revisión con cualquier organismo de inspección acreditado ante la ONAC. Consúltalos en onac.org.co/.

Mundo digital Vanti

» **Paga a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» **Pagos electrónicos en otras entidades**

Redeban · Itaú* · Bancamía · BBVA* · Scotiabank Colpatria* · Banco AV Villas* · Banco GNB Sudameris · Bancolombia* · Banco Falabella · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Nequi · Davivienda* · Daviplata · Rappipay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval
» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris
» Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/23072024

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

ALVARO CSTANEDA
CL 62 SUR 86B 75 - EL PORVENIR BOSA
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5107104-28124

Lote: P06GN **Ruta:** 0011810236700005000 **Código del Sector:** 416

Cuenta o referencia de pago **61515642**

416
0011810236700005000
100299
P06GN
C1

vanti LISTO

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES: **$ 4.800.000**



vanti LISTO

Ahora tu **cupo de crédito** va desde los **$4.000.000** hasta **$9.000.000**

Y un **extracupo de hasta** **$12.000.000**

*exclusivo para financiar moto

Compra en tiendas aliadas y paga a cuotas a través de tu factura de gas

AKT · auteco · Hero · HONDA · BAJAJ

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP. Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Aplican condiciones señaladas en la política de financiación; consúltala en: grupovanti.com/vantilisto.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Abril 2025

Cuenta o referencia de pago **61515642**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764091267057 del 31/03/2025. Facturación electrónica desde N° 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 24 meses

Fechas importantes

1 Pago oportuno	2 Fecha de suspensión	3 Periodo facturado	4 Emisión de tu factura
25 Abr. 2025	26 Abr. 2025	Mar. - Abr. 2025	11 Abr. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONS. SIN SUBSIDIO	25M3	2.942,88	0,00	73.572,00
CONS. CON SUBSIDIO	20M3	3.309,16	0,00	66.183,20
MENOS SUBSIDIO (42%)	1UN	-27.975,64	0,00	-27.975,64
AJUSTE DECENA	1UN	0,44	0,00	0,44
Vanti Max Gas 2	1UN	11.294,12	2.145,88	13.440,00

1 Total **$125.220,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 Total **$0,00**

3 Valor facturas vencidas

$0,00

Total a pagar 1 + 2 + 3

$125.220,0

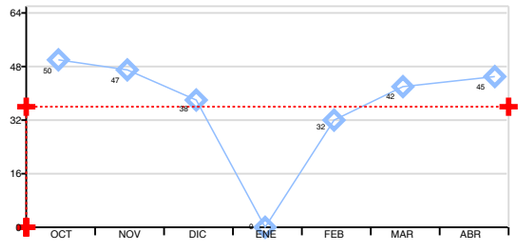
Paga por pse

Escanea el código QR

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIP 2-11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT. 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Consejo Tecnológico Servicios S.A.S. BIC Nit. 890.321.151-0

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencial | Estrato/Cat. Dos | Días de consumo 31

Fecha	Lectura	Tipo
09 Mar. 2025	1720	REAL
08 Abr. 2025	1778	REAL

m^3 corregido= 1778 - 1720 * Factor de corrección = 45

Tu próxima lectura será

Entre 05 y el 10 de Mayo

Novedades de tu factura

CuVa $ 2942.88

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $71.000

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Mar. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m^3 de gas **este mes es de** $2943.

Ene. $2480 Feb. $3371 Mar. $2826

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1692.63	Tm: 573.01	Dm: 621.53	Cm: 0.0		
Jp: 55.71	Cvm: 0.0	Cufm: 0.0	Cuvm: 0.0		
Ccm: 0.0	Fpcm: 42.475	DAUR: 0.0	DAUNR: 0.0		

Mj/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 531

kWh y el precio unitario del kWh es: $210.508

Factor de corrección

Vm: 58	Kp: 0.76766	Kt: 1.00491	Ft: 0.77143		
Vc: 45	Tm: 14.15	Te: 15.56	Pe: 1.01008		
Pa: 0.752	Pm: 0.0234	F^2 pv: 1.0			

Factor de correción: 0.77143

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0



(415)7709998026025(8020)61515642(3900)00000000125220

C1 100299

Factura No.

CUFE:d9405036434b4f8e18141e38d4863ac2e3af3fd7ab17e24ad672560b510c8cdb15ea5aa23bcd0b81396ea5e6060048d58

Firma: R9CK2e3PvcTN74G0OgHY23Z2M+GGTjSX2K0JpoAVe6qhiTES14jN2XLzxewRTd2LhtUAWgbET+fYAAvXzSsWwAVA0l9BIuDaPvg7aV1BInvJ3DrUFyELdRWZsa8kwG+gpUyAEvYaJvaKXTmUojvK2kVKSBBcBe1dR9W9YLiFuImGMKRfGdocxG2xVrwFZ6i9Qqv43suSxy2kT9YO2zlcG3m1pHG2fWvy9R0k=

En convenio de recaudo con: vanti Más formas de avanzar

CAPILLAS DE LA FE

CORSERPARK

Sabemos que siempre piensas en el bienestar de quienes amas

Bríndales cobertura

AFÍLIATE PREVISIÓN EXEQUIAL

Las previsiones exequiales son ofrecidas y comercializadas por Coorserpark S.A.S. Vanti S.A. ESP y sus filiales solo actúan como entidad recaudadora a través de la factura de servicio público de gas natural domiciliario.



Comprobante

de pago en línea

101 FINTECH S.A.S.

Pago realizado por: MARIA NANCY MOYA HERNANDEZ

Nro. de factura: 61515642

Descripción del pago: Vanti S.A. ESP Fra 61515642

Nro. de referencia: 02

Nro. de referencia 2: 900412490

Nro. de referencia 3: 61515642

Fecha y hora de la transacción: Martes 22 de Abril de 2025 06:59:05 PM

Nro. de comprobante: 0000036462

Valor pagado: $ 125,220.00

Cuenta: *******2831

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

MARIA NANCY MOYA

DIRECCIÓN: CL 62SUR 86B-75 CASA BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA
ESTRATO: 2
B-C
TVC- BOG-

CONN

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: Abr 16/25

REFERENCIA DE PAGO: 62097163

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

ERES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS, POR ESO HOY ESTAS RECIBIENDO:

25% CAMPAÑA DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL INTERNET

Telefonía + Internet + Televisión

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS:

Claro video · Claro club

TOTAL FACTURA	DESCUENTOS RECIBIDOS POR CAMPAÑA	TOTAL A PAGAR:
$140,127	$31,799	$ 108.328

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$ 101.049	$ 0
PAGOS EFECTUADOS	$ -101.049	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
CLARO TV+ BASICA	02-Abr-2025	01-May-2025	30	$ 1.575	$1.875
IVA				$ 300	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 600MB TC	02-Abr-2025	01-May-2025	30	$ 75.069	$ 75.069
IVA				$ 0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	02-Abr-2025	01-May-2025	30	$ 17.134	
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	02-Abr-2025	01-May-2025	30	$ 1.617	$20.484
IVA				$ 1.733	

EQUIPOS FINANCIADOS

Descripción	Cuotas		Valor
ULTRAWIFI	2/36	$ 10.900	$10.900

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA No.18764080859951 DEL 30 DE septiembre DE 2024 PREFIJO R. AUTORIZA DESDE 108079000001 AL 113079000000 VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=ed7496f8598019768ee956c0dee93af0105a241ff594cfab02b59034218801018787d59ea56a04614730664d407a978dd7

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

SI TU PAGO ES EN CHEQUE GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR

Claro COMCEL S.A NIT 800.153.993-7

(415)7709998002319(8020)110309962300062097163(3900)00108328(96)20250416

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. del Banco ☐ Cheque No. ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

MARIA NANCY MOYA

REFERENCIA DE PAGO:	62097163
NO. DE IDENTIFICACIÓN:	CC 51845911
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R1103099623
FECHA DE FACTURA:	Abr 03/25
PERIODO FACTURACION:	Abr 02/25 - May 02/25
PAGAR ANTES DE:	Abr 16/25
TOTAL A PAGAR:	$ 108.328

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

COMCEL S.A - NIT 800.153.993-7

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor
CLARO VIDEO	Incluido sin costo	$ 0
CLARO CLUB	Incluido sin costo	

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR **$ 108.328**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

OTROS BENEFICIOS QUE YA DISFRUTAS EN TUS SERVICIOS:

25% CAMPAÑA DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL TELEVISION

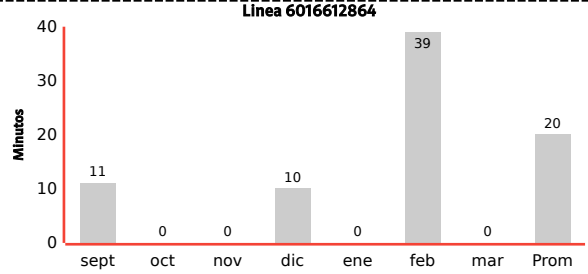
25% CAMPAÑA DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL VOZ

Abril 2025 $90.057

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL

Linea 6016612864



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL. EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Toberín
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

Cav Bogotá Santafé
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

CAV Bogotá CRA 7
Cr. 7 # 22 - 20

CAV Bogotá Mall Plaza NQS
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc1-200

Cav Bogotá Unicentro
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

Cav Bogotá Calle 94
Cra. 15 # 94-38

CAV Bogotá Chapinero
Cra. 13# 59 - 52

Cav Bogotá La Felicidad
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogotá Plaza Claro
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

Cav Bogotá Calle 140
Cl.140 N 18-40

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Abr 03/25 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: abr 03/25 17:38

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twiter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 601 750 0500
*611

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

COMCEL S.A - NIT 800.153.993-7

Más información:

Conoce tus consumos en app Mi Claro

Conoce Tienda Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro

miclaroapp.com.co

Portal Pagos

Importante: **Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del pais + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.**

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico. COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILÁNCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. "De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)" Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.
*El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de $10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del período facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio
Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

No.

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7
AGOSTO 2024 VS11

CONTRATO ÚNICO DE SERVICIOS FIJOS

Este contrato explica las condiciones para la prestación de los servicios entre usted y COMCEL S.A., por el que pagará mínimo mensualmente $ 129899 . Este contrato tendrá vigencia de 12 meses, contados a partir del 3/02/2025 El plazo máximo de instalación es de 15 días hábiles. Acepto que mi contrato se renueve sucesiva y automáticamente por un plazo igual al inicial [ ] *

EL SERVICIO

Con este contrato nos comprometemos a prestarle los servicios que usted elija*:

Telefonía fija [X] Internet fijo [X] Televisión [X]
Servicios adicionales

Usted se compromete a pagar oportunamente el precio acordado.

INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR

Contrato No. GBR25_000001097
Nombre / Razon social MARIA NANC MOYA HERNANDEZ
Identificación 51845911
Correo electrónico FUNDACIONSOCIALSEMBRANDOCAMINO@YAHOO.ES
Teléfono de contacto 6016612864
Dirección Servicio CL 62SUR 86B-75 CASA Estrato 2
Departamento Municipio BOGOTA
Dirección Suscriptor CL 62SUR 86B-75 CASA

CONDICIONES COMERCIALES CARACTERÍSTICAS DEL PLAN

Nuevo [ ] Modificación [X]
Cuenta 62097163 OT 429004731
Tipo Red HFC [B] FO [ ] FTTH [ ] FWA [ ] INAL [ ]

TELEVISIÓN

Descripción:

Incluido en la oferta			Adicionales			
Decos:	Cant.		Decos:	Cant.	$	
	Cant.			Cant.	$	
	Cant.		Puntos TV	Cant.	$	
Puntos TV	Cant.		Paquete			
				Cant.	$	

INTERNET

Hasta 600 Megas Capacidad Gigas

Incluido en la oferta			Adicionales			
IP Fijo	Cant.		Otros	Cant.	$	
Otros			Pto Cableado	Cant.	$	
	Cant.					

TELEFONÍA

Incluido en la oferta			Adicionales			
Líneas	Cant.	1	Líneas	Cant.	$	
Puntos	Cant.		Puntos	Cant.	$	
Plan LD - LDI	Cant.		Plan LD - LDI	Cant.	$	
Descripción	LDT		Descripción			
					$	
			Imp. Municipal		$	
Revista	Cant.		Nuevo Recurrente		$	
Promoción						
			Código Vendedor			

Pagos una sola vez CX $ Otros $ $

Valor Total 129899

* Espacio diligenciado por el usuario

PRINCIPALES OBLIGACIONES DEL USUARIO

1) Pagar oportunamente los servicios prestados, incluyendo los intereses de mora cuando haya incumplimiento 2) suministrar información verdadera 3) hacer uso adecuado de los equipos y los servicios 4) no divulgar ni acceder a pornografía infantil (Consultar anexo) 5) avisar a las autoridades cualquier evento de robo o hurto de elementos de la red, como el cable 6) No cometer o ser partícipe de actividades de fraude 7) hacer uso adecuado de su derecho a presentar PQR. 8) actuar de buena fe. El operador podrá terminar el contrato ante incumplimiento de estas obligaciones.

CALIDAD Y COMPENSACIÓN

Cuando se presente indisponibilidad del servicio o este se suspenda a pesar de su pago oportuno, lo compensaremos en su próxima factura. Debemos cumplir con las condiciones de calidad definidas por la CRC. Consúltelas en la página: https://www2.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/

CESION

Si quiere ceder este contrato a otra persona, debe presentar una solicitud por escrito a través de nuestros Medios de Atención, acompañada de la aceptación por escrito de la persona a la que se hará la cesión. Dentro de los 15 días hábiles siguientes, analizaremos su solicitud y le daremos una respuesta. Si se acepta la cesión queda liberado de cualquier responsabilidad con nosotros.

MODIFICACIÓN

Nosotros no podemos modificar el contrato sin su autorización. Esto incluye que no podemos cobrarle servicios que no haya aceptado expresamente. Si esto ocurre tiene derecho a terminar el contrato, incluso estando vigente la cláusula de permanencia mínima, sin la obligación de pagar suma alguna por este concepto. No obstante, usted puede en cualquier momento modificar los servicios contratados. Dicha modificación se hará efectiva en el período de facturación siguiente, para lo cual deberá presentar la solicitud de modificación por lo menos con 3 días hábiles de anterioridad al corte de facturación.

SUSPENSIÓN

Usted tiene derecho a solicitar la suspensión del servicio por un máximo de 2 meses al año. Para esto debe presentar la solicitud antes del inicio del ciclo de facturación que desea suspender. Si existe una cláusula de permanencia mínima, su vigencia se prorrogará por el tiempo que dure la suspensión.

TERMINACIÓN

Usted puede terminar el contrato en cualquier momento sin penalidades. Para esto debe realizar una solicitud a través de cualquiera de nuestros Medios de Atención mínimo 3 días hábiles antes del corte de facturación (su corte de facturación es el día ___ de cada mes). Si presenta la solicitud con una anticipación menor, la terminación del servicio se dará en el siguiente periodo de facturación.
Así mismo, usted puede cancelar cualquiera de los servicios contratados, para lo que le informaremos las condiciones en las que serán prestados los servicios no cancelados y actualizaremos el contrato. Así mismo, si el operador no inicia la prestación del servicio en el plazo acordado, usted puede pedir la restitución de su dinero y la terminación del contrato.

No.

PAGO Y FACTURACIÓN

La factura le debe llegar como mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de pago. Si no llega, puede solicitarla a través de nuestros Medios de Atención y debe pagarla oportunamente.

Si no paga a tiempo, previo aviso, suspenderemos su servicio hasta que pague sus saldos pendientes. Contamos con 3 días hábiles luego de su pago para reconectarle el servicio. Si no paga a tiempo, también podemos reportar su deuda a las centrales de riesgo. Para esto tenemos que avisarle por lo menos con 20 días calendario de anticipación. Si paga luego de este reporte tenemos la obligación dentro del mes de seguimiento de informar su pago para que ya no aparezca reportado.

Si tiene un reclamo sobre su factura, puede presentarlo antes de la fecha de pago y en ese caso no debe pagar las sumas reclamadas hasta que resolvamos su solicitud. Si ya pagó, tiene 6 meses para presentar la reclamación.

CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS (MEDIOS DE ATENCIÓN)

1	Nuestros medios de atención son: oficinas físicas, página web, redes sociales y líneas telefónicas gratuitas. Consulte las interacciones que hemos migrado a la digitalización en nuestra página web.
2	Presente cualquier queja, petición/reclamo o recurso a través de estos medios y le responderemos en máximo 15 días hábiles.
3	Si no respondemos es porque aceptamos su petición o reclamo. Esto se llama silencio administrativo positivo y aplica para internet y telefonía.

Si no está de acuerdo con nuestra respuesta

4	Cuando su queja o petición esté relacionada con actos de negativa del contrato, suspensión del servicio, terminación del contrato, corte y facturación; usted puede insistir en su solicitud ante nosotros, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la respuesta, y pedir que si no llegamos a una solución satisfactoria para usted, enviemos su reclamo directamente a la SIC (Superintendencia de Industria y Comercio) quien resolverá de manera definitiva su solicitud. Esto se llama recurso de reposición y en subsidio apelación.

ACEPTO CLÁUSULA DE PERMANENCIA MÍNIMA X *

En consideración a que le estamos otorgando un descuento respecto del valor del cargo por conexión, o le diferimos el pago del mismo, se incluye la presente cláusula de permanencia mínima. En la factura encontrará el valor a pagar si decide terminar el contrato anticipadamente.

Valor total del cargo por conexión	$
Suma que le fue descontada o diferida del valor total del cargo por conexión	$
Fecha de inicio de la permanencia mínima	3/02/2025
Fecha de finalización de la permanencia mínima	3/02/2026

Valor a pagar si termina el contrato anticipadamente según el mes

Mes 1 $ 0	Mes 2 $ 0	Mes 3 $ 0	Mes 4 $ 0	Mes 5 $ 0	Mes 6 $ 150000
Mes 7 $ 125000	Mes 8 $ 100000	Mes 9 $ 75000	Mes 10 $ 50000	Mes 11 $ 25000	Mes 12 $ 0

CAMBIO DE DOMICILIO

Usted puede cambiar de domicilio y continuar con el servicio siempre que sea técnicamente posible. Si desde el punto de vista técnico no es viable el traslado del servicio, usted puede ceder su contrato a un tercero o terminarlo pagando el valor de la cláusula de permanencia mínima si esta vigente.

LARGA DISTANCIA (TELEFONÍA)

Nos comprometemos a usar el operador de larga distancia que usted nos indique, para lo cual debe marcar el código de larga distancia del operador que elija.

COBRO POR RECONEXIÓN DEL SERVICIO

En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, podremos cobrarle un valor por reconexión que corresponderá estrictamente a los costos asociados a la operación de reconexión. En caso de servicios empaquetados procede máximo un cobro de reconexión por cada tipo de conexión empleado en la prestación de los servicios.

Costo reconexión: $ 45339

El usuario es el ÚNICO responsable por el contenido y la información que se curse a través de la red y del uso que se haga de los equipos o de los servicios.

Los equipos de comunicaciones que ya no use son desechos que no deben ser botados a la caneca, consulte nuestra política de recolección de aparatos en desuso.

Obligaciones usuario: 1. Permitir ingreso de personal CLARO para auditorías, mantenimientos; verificar identidad de personal en líneas de atención; responder por daño o deterioro en equipos; devolver equipos recibidos, so pena de pagar los equipos hasta por su precio de compra; informar cambio de dirección de instalación; reportar y abstenerse de realizar conexiones fraudulentas o no autorizadas, como Phishing, Spamming, entre otras; no interceptar comunicaciones. **2. Condiciones cambio de plan:** aplica en periodo de facturación siguiente; estar al día; buen comportamiento de pago; solo lo puede solicitar el titular; pierde promociones previas. **3. Aumento de tarifas** no excederá anualmente el 50% de la tarifa vigente antes del incremento, más un porcentaje igual al IPC del año anterior; los incrementos se podrán realizar en cualquier tiempo, sin que el cómputo total de los aumentos supere el porcentaje establecido. **4. Principales factores limitantes de velocidad de Internet:** a) Controlados por CLARO: Alta latencia en red, congestión o fallas en el canal de internet, redes troncales y de acceso, comportamientos anómalos de tráfico, entre otros; b) No controlados por CLARO: consumo excesivo del ancho de banda de apps del usuario, congestión en red WIFI o en dispositivos adicionales, fallas y congestión en las troncales internacionales de internet, entre otros. La velocidad contratada podrá disminuir al usar Wi-Fi, dependiendo del entorno y la distancia al módem. **5. La vigencia del contrato** inicia al vencimiento del beneficio promocional de servicio gratuito; si el cliente cancela los servicios durante la vigencia del beneficio promocional deberá pagar los costos de conexión. **6. Condiciones internet por capacidad:** Velocidad máxima de hasta 4 Mbps sin condición mínima, conexión de hasta 4 dispositivos simultáneamente y capacidad de GB cerrados según oferta. Una vez consuma la navegación incluida, podrá adquirir más capacidad comprando paquetes Prepago. Los equipos no podrán ser alterados, reubicados o trasladados del lugar de instalación, esto es causal de terminación del contrato. El usuario manifiesta conocer los términos y condiciones de los servicios adicionales contratados disponibles en www.claro.com.co **7. Terminación y/o suspensión** por CLARO sin requerimiento y declaración judicial por: incumplimiento del usuario de alguna obligación; retardo/falta de pago; fraude; entrega de información falsa o inconsistente; muerte o extinción de personalidad jurídica; explotación comercial no autorizada. Terminación no exime de cancelación de obligaciones causadas y costos de cobranza judicial-extrajudicial. Retardo del pago causará intereses de mora a la máxima tasa permitida por ley. No recuperará beneficios promocionales por ponerse al día. El Usuario autoriza deducir o compensar cualquier suma de dinero que le adeude a CLARO. **8.** Las partes establecen que este contrato será **exigible judicialmente** a partir del incumplimiento de cualquier obligación del Usuario, para lo cual agregará la factura respectiva determinando la cuantía adeudada, integrándose así un título ejecutivo con una obligación clara, expresa, exigible a cargo del Usuario. Consulte condiciones técnicas y de calidad de cada tecnología en www.claro.com.co.

Aceptación contrato mediante firma o cualquier otro medio válido

CC/CE:	FECHA:

Consulte el régimen de protección de usuarios en www.crcom.gov.co

ANEXOS LEGALES: HÁBEAS DATA Y AUTORIZACIÓN DE INFORMACIONES Y REFERENCIAS Con la suscripción del Contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones en los términos de las leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012 y 2300 de 2023. EL USUARIO autoriza a COMCEL S.A. en adelante CLARO para que consulte de cualquier fuente y/o reporte y/o actualice a cualquier operador de información, y sea fuente de información respecto a los datos sobre su persona, nombre, apellidos y documento de identificación, su comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, manejo de su(s) cuenta(s) corriente(s) bancaria(s) y en general el cumplimiento de sus obligaciones comerciales y pecuniarias, con el fin de verificar sus condiciones para acceder y/o modificar productos o servicios en CLARO. Así mismo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013, y sin perjuicio del derecho que le asiste al usuario de abstenerse de autorizar el tratamiento de datos sensibles, el usuario manifiesta que autoriza de manera libre, previa, informada, voluntaria y expresa al tratamiento de datos sensibles (huella dactilar), con la finalidad de validar su identidad. Para esta última finalidad, también autoriza a CLARO de manera libre, previa, informada, voluntaria y expresa el tratamiento de sus datos sensibles de voz y rostro para que validen su identidad. A estos efectos la autorización otorgada resulta irrevocable mientras existan obligaciones contractuales entre las partes. Del mismo modo, el USUARIO, otorga a CLARO expresa autorización para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales. La política de tratamiento de datos de Claro, se encuentra disponible para consulta en www.claro.com.co. Así mismo autorizo de manera expresa a CLARO para que puedan comunicarse conmigo a través de WhatsApp a la línea móvil suministrada. PARÁGRAFO PRIMERO. Previa la realización de eventuales reportes a las centrales de información sobre comportamiento crediticio del USUARIO, CLARO le remitirá comunicación con una antelación de por lo menos veinte (20) días calendario a la fecha en que se produzca el reporte, indicando la obligación en mora que generó el reporte, el monto y el fundamento de la misma. PARÁGRAFO SEGUNDO. CLARO informa al USUARIO que sus datos personales suministrados en virtud de la suscripción del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones serán objeto de tratamiento únicamente para los siguientes propósitos: para consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio, financiero y perfilamiento, para fines comerciales y publicitarios relacionados con opciones y productos ofrecidos al público llevada a cabo por CLARO o por terceros, esta información será conservada por CLARO con la debida diligencia. EL USUARIO puede en cualquier momento ejercer los derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012; en especial: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la mencionada ley; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la referida ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución. Sin perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, éstas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que imponga al usuario el deber de permanecer en nuestras bases de datos; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. PARÁGRAFO TERCERO. El responsable de tratamiento de la información es COMCEL S.A. con NIT 800153993-7, dirección principal Cra. 68A No. 24b 10 y teléfono 6017429797 en Bogotá. PORNOGRAFIA INFANTIL: EL USUARIO declara expresamente que conoce y acata las normas legales que prohíben contenidos perjudiciales para menores de edad en cualquier modalidad de información en las redes globales, como por ejemplo pornografía, explotación sexual u ofrecimiento de servicios comerciales que impliquen abuso sexual, incluida la Ley 679 de Agosto 3 de 2001, Decreto 1524 de 2002 y Código Penal arts. 218 y 219A y normas que los modifiquen y/o adicionen; además, se obliga a prevenir y no permitir el acceso desde su terminal a los menores de edad a dichos contenidos, en especial EL USUARIO no podrá alojar en su propio sitio Imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales de menores de edad, b) Material pornográfico, en modo de imágenes o videos, si existen indicios que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad c) Vínculos o "Links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. EL USUARIO deberá: a) Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores. b) Combatir con todos los medios técnicos a su alcance, la difusión de material pornográfico de menores de edad, c) Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y 4) Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de las cuales los usuarios puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad. SARLAFT. EL USUARIO: a) Acepta la terminación automática de la relación contractual en caso de encontrarse relacionado negativamente en listas o noticias por temas asociados al lavado de activos o financiación del terrorismo. b) Autoriza a revelar su información personal y de los negocios, en caso de ser requerida por una autoridad competente en Colombia. c) Se compromete a actualizar anualmente la información o en un tiempo menor en caso de que ocurran cambios en la información suministrada. EL USUARIO declara que no se encuentra en ninguna lista de las establecidas a nivel nacional o internacional para el control de lavado de activos y financiamiento del terrorismo; así mismo se responsabiliza ante CLARO porque sus empleados, accionistas, miembros de la junta directiva o junta de socios, sus representantes legales y su revisor fiscal, tampoco se encuentren en dichas listas y se compromete a actualizar anualmente la información o en un tiempo menor en caso de que ocurran cambios en la información suministrada a CLARO. CLARO podrá terminar de manera unilateral e inmediata el presente contrato en caso que EL USUARIO, sus socios o accionistas y/o sus administradores llegaren a ser: a) vinculados por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, lavado de activos, financiación del terrorismo, testaferrato, tráfico de estupefacientes o cualquier delito contra el orden constitucional b) ser incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo, o c) condenado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de delitos de igual o similar naturaleza a los indicados en esta cláusula. EL USUARIO, indemnizará y mantendrá libre de cualquier daño a CLARO por cualquier multa o perjuicio que fueran probados y que sufra CLARO por o con ocasión del incumplimiento por parte de EL USUARIO de las obligaciones que le apliquen en materia de prevención del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como cualquier reclamo judicial, extrajudicial y/o administrativo que autoridades competentes inicien en contra de CLARO por o con ocasión de dicho incumplimiento.

Comprobante

de pago en línea

COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A.

Pago realizado por: MARIA NANCY MOYA HERNANDEZ

Nro. de factura: 1103099623

Descripción del pago: Pago factura hogar - Multiplay

Nro. de referencia: 1103099623_1

Nro. de referencia 2: 62097163

Nro. de referencia 3: NIT_900412490

Fecha y hora de la transacción: Jueves 10 de Abril de 2025 12:49:04 PM

Nro. de comprobante: 0000043565

Valor pagado: $ 108,328.00

Cuenta: *******2831

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

ALVARO MAURICIO VILLOTA

CIUDAD: BOGOTA/CUNDINAMARCA
DIRECCIÓN: Cr 10 D No 27 A-99 Sur P 2 COUNTRY SUR
CÓDIGO POSTAL:
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: E5915261374

SERVICIOS MÓVILES

Código Interno: 8.21948223

FECHA LÍMITE DE PAGO:	REFERENCIA DE PAGO:	TOTAL A PAGAR:
02-Abr-2025	8219482239	$56,849.99

RESUMEN DETALLADO CUENTA CORPORATIVA ALVARO MAURICIO VILLOTA

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción	Valor	Valor
Cargos anteriores	$54,949.98	
Pagos recibidos	$-54,949.98	**$0.00**

CARGOS FIJOS

Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Valor	Valor
Servicio Datos	18-Mar-2025	17-Abr-2025	$45,308.30	
Cargo fijo mensual GSM	18-Mar-2025	17-Abr-2025	$2,384.64	**$56,849.99**
Impuestos			$9,157.05	

OTROS SERVICIOS

Descripción	Valor	Valor
Claro video	Incluido sin costo adicional	
Claro club	Incluido sin costo adicional	**$0.00**
Claro drive	Incluido sin costo adicional	

Abril 2025 $56.849

Representación gráfica generada por: Sistemas de Información Empresarial S.A.S. NIT: 890319193

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA AUTORIZACIÓN DE NUMERACION No. 18764084246851 DE 28 -Nov- 2024 PREFIJO E, INTERVALO No. 5878523001 AL 5928523000. VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=5b2e6f75fe6d53b5b06e4e1f587aa4c0632f2f4d7d8e2664f0b8e89c9a1a4e2947f0287d8d0b57f2f7d5f49

Impuestos IVA:9,061.66 Consumo:95.39 * La tasa de interés moratorio es del 24.92% efectivo anual. Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

FECHA DE CARGA DE MINUTOS:	18-Mar-2025
PERIODO DE FACTURACIÓN:	18-Feb-2025 a 17-Mar-2025
FECHA DE FACTURACIÓN:	18-Mar-2025

TOTAL A PAGAR **$56,849.99**

Si tu pago es en cheque gíralo a nombre de Comcel S.A. indicando al respaldo nombre, dirección y número de celular

COMCEL S.A
NIT 800.153.993-7

☐ Marque esta casilla si desea cancelar el valor total de su factura

(415)7707175320010(8020)8219482239(3902)05684999

Valor total a pagar de su factura 56,849.99

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. Banco _____ **Cheque N°** _____

Paga aqui

ALVARO MAURICIO VILLOTA

REFERENCIA DE PAGO:	8219482239
NO. DE IDENTIFICACIÓN:	CC. 12993038
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	E5915261374
PERIODO FACTURACION:	18-Feb-2025 a 17-Mar-2025
NÚMERO CELULAR:	3102598795

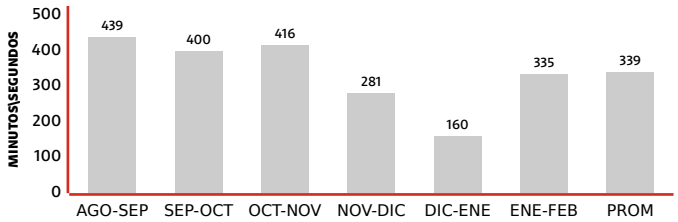
SUSPENSIÓN A PARTIR DE:	**04-Abr-2025**
TOTAL A PAGAR:	**$56,849.99**

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

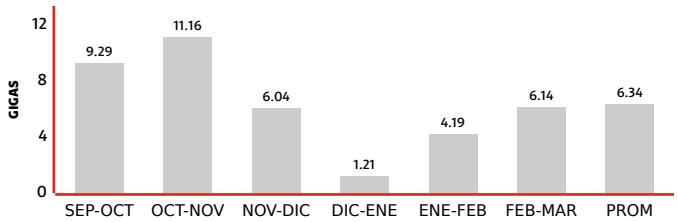
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3102598795



*** NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES, SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.**

ASÍ USASTE TUS DATOS



ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

BOGOTA
Calle 185 #45-03 Local N1-022
Carrera 68A No.24B-10
Av Cra 30 con calle 19 Local B1-B19
Calle 116 No 19A-41
Av 68 No 39 i-37 Sur.
CR.15 No.94-38.
Av. Suba No.128-30.
Calle 140 No. 18-40.
Tr.96 No.70 A-85
CR 8 No 19-41.

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA

Préstamo tu Desvare · App Mi Claro · miclaroapp.com.co · Portal Pagos · PSE · PAGA TODO PARA TODO! · Paga con Bancolombia · SuperGIROS

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional 018003200200
Bogotá 601 750 0500
***611**

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP **311 200 0000**

CONOCE TIENDA CLARO

OTRAS OPCIONES PARA GESTIONAR TUS SERVICIOS

Descarga y usa la billetera digital
Claro pay

Conoce el detalle de tu plan y tus consumos
Mi Claro

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

YA TIENES MAS DATOS EN TU PLAN POSTPAGO, COMPRUÉBALO EN APPMICLARO Y DISFRÚTALOS COMO QUIERAS EN LA RED #1 EN COBERTURA 4G. Aplican tyc www.claro.com.co

Información de factura electrónica:

Descarga aqui tu factura Electronica

Fecha y Hora de Emisión: 20-Mar-2025 13:51

Fecha y Hora de Aprobación: 20-Mar-2025 15:34

COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7 Carrera 68A # 24B-10 Tel: 601 750 0500 - Bogotá, D.C. GRANDES CONTRIBUYENTES S/N RESOLUCION 000200 del 27 de diciembre 2024 Y RETENEDORES DE IVA Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995; Resolución de Autoretención ICA Cali No 0183 de febrero 22 de 2005. Actividad económica principal 6020

COMCEL S.A
NIT 800.153.993-7

Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios *

(415)7707175320010(8020)8219482239(3902)05684999

REFERENCIA DE PAGO: 8219482239

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios * 56,849.99

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. Banco _____ Cheque N° _____

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación

Información General:

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.
La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co
Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/ o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.
Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.
Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

Claro
COMCEL S.A. - NIT. 800.153.993-7

ALVARO MAURICIO VILLOTA

Número Celular: 3102598795
Código Interno: 8.21948223.00.00.100001

DETALLE DE UTILIZACION DEL SERVICIO PARA CEL.:3102598795

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Telefono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total ($)
18-Feb	08:00	3112453655	1:07	$0.00	$0.00	$0.00
18-Feb	08:20	3214636115P	1:12	$0.00	$0.00	$0.00
18-Feb	08:33	3112453655	0:20	$0.00	$0.00	$0.00
18-Feb	13:38	3132926210	0:20	$0.00	$0.00	$0.00
18-Feb	14:27	3143306381	0:25	$0.00	$0.00	$0.00
18-Feb	14:29	3103432088	1:02	$0.00	$0.00	$0.00
18-Feb	16:45	3012798336	0:55	$0.00	$0.00	$0.00
18-Feb	19:15	3176371876	0:27	$0.00	$0.00	$0.00
18-Feb	19:30	3124314193	1:53	$0.00	$0.00	$0.00
18-Feb	19:33	3123152411P	1:38	$0.00	$0.00	$0.00
19-Feb	08:38	3102014727	1:07	$0.00	$0.00	$0.00
19-Feb	09:50	3123932650	1:07	$0.00	$0.00	$0.00
19-Feb	11:28	3214889192	7:28	$0.00	$0.00	$0.00
19-Feb	11:46	3112453655	11:46	$0.00	$0.00	$0.00
19-Feb	12:47	3112453655	0:33	$0.00	$0.00	$0.00
20-Feb	10:01	3214889192	2:18	$0.00	$0.00	$0.00
20-Feb	12:12	3124314193	2:31	$0.00	$0.00	$0.00
20-Feb	12:51	3023702292	0:01	$0.00	$0.00	$0.00
20-Feb	12:58	3156364275C	1:42	$0.00	$0.00	$0.00
20-Feb	15:16	3237921222	1:45	$0.00	$0.00	$0.00
20-Feb	15:54	3214889192	7:18	$0.00	$0.00	$0.00
20-Feb	16:01	3003814347	7:25	$0.00	$0.00	$0.00
20-Feb	16:09	3214889192	4:39	$0.00	$0.00	$0.00
20-Feb	16:34	3123642529P	0:58	$0.00	$0.00	$0.00
20-Feb	21:04	3124314193	0:14	$0.00	$0.00	$0.00
21-Feb	11:32	3103432088	1:53	$0.00	$0.00	$0.00
21-Feb	15:44	3112537782P	0:24	$0.00	$0.00	$0.00
21-Feb	22:20	3123152411P	0:39	$0.00	$0.00	$0.00
22-Feb	17:24	3214636115P	2:27	$0.00	$0.00	$0.00
22-Feb	22:05	3123152411P	2:03	$0.00	$0.00	$0.00
23-Feb	18:05	3123152411P	3:36	$0.00	$0.00	$0.00
24-Feb	09:38	3156364275C	0:46	$0.00	$0.00	$0.00
24-Feb	12:14	3213125157	3:24	$0.00	$0.00	$0.00
24-Feb	12:18	3123932650	0:54	$0.00	$0.00	$0.00
24-Feb	15:21	3057037527	7:58	$0.00	$0.00	$0.00
26-Feb	07:39	3227344780	0:25	$0.00	$0.00	$0.00
26-Feb	10:39	3214889192	0:32	$0.00	$0.00	$0.00
26-Feb	13:57	3003814347	0:12	$0.00	$0.00	$0.00
26-Feb	20:39	3123152411P	0:53	$0.00	$0.00	$0.00
26-Feb	20:40	3124314193	11:42	$0.00	$0.00	$0.00
27-Feb	11:15	3214636115P	0:11	$0.00	$0.00	$0.00
27-Feb	12:08	3123152411P	2:16	$0.00	$0.00	$0.00
27-Feb	12:17	3123152411P	0:20	$0.00	$0.00	$0.00
27-Feb	13:03	3124314193	0:37	$0.00	$0.00	$0.00
27-Feb	17:51	3214636115P	0:08	$0.00	$0.00	$0.00
27-Feb	19:00	3214636115P	9:27	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	08:56	3123932650	4:49	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	10:03	3112453655	1:00	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	10:09	3112453655	10:25	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	10:23	3112453655	2:48	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	13:01	3112453655	2:26	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	13:08	3214636115P	1:16	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	13:12	3214636115P	3:54	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	15:43	3124466605	0:39	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	16:48	3153834098C	1:01	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	18:14	3117169995	5:33	$0.00	$0.00	$0.00
28-Feb	18:58	3195849401	0:49	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	08:59	3203136363	0:34	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	09:00	3214636115P	1:20	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	09:02	3143575446	1:03	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	09:03	3203136363	0:39	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	09:04	3214788461	0:45	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	09:06	3143575446	0:46	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	09:26	3214788461	0:28	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	09:37	3214788461	0:16	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	13:51	6013077171	10:51	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	14:05	3214889192	15:23	$0.00	$0.00	$0.00
01-Mar	19:25	3203136363	0:13	$0.00	$0.00	$0.00
02-Mar	09:01	3123152411P	2:06	$0.00	$0.00	$0.00
02-Mar	09:04	3123152411P	0:29	$0.00	$0.00	$0.00
02-Mar	14:02	3124314193	0:18	$0.00	$0.00	$0.00
02-Mar	17:47	3112515841	0:34	$0.00	$0.00	$0.00
03-Mar	09:09	3124314193	5:20	$0.00	$0.00	$0.00
03-Mar	13:50	3014495796	0:30	$0.00	$0.00	$0.00
03-Mar	14:36	3214889192	1:50	$0.00	$0.00	$0.00
03-Mar	15:53	3117108491	0:28	$0.00	$0.00	$0.00
03-Mar	15:55	3028447582	2:06	$0.00	$0.00	$0.00
04-Mar	07:18	3117108491	0:23	$0.00	$0.00	$0.00
04-Mar	07:52	3112453655	0:06	$0.00	$0.00	$0.00
04-Mar	09:34	3112453655	0:01	$0.00	$0.00	$0.00
04-Mar	09:34	3112453655	0:05	$0.00	$0.00	$0.00
04-Mar	13:05	3123932650	1:53	$0.00	$0.00	$0.00
04-Mar	14:14	3143575446	0:18	$0.00	$0.00	$0.00
04-Mar	14:15	3214636115P	11:06	$0.00	$0.00	$0.00
05-Mar	06:49	3214636115P	2:24	$0.00	$0.00	$0.00
05-Mar	08:04	3202076750	1:35	$0.00	$0.00	$0.00

COMCEL S.A. - NIT. 800.153.993-7

ALVARO MAURICIO VILLOTA

Número Celular: 3102598795
Código Interno: 8.21948223.00.00.100001

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Telefono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total ($)
05-Mar	09:26	3214636115P	2:24	$0.00	$0.00	$0.00
05-Mar	09:29	3008011439C	10:44	$0.00	$0.00	$0.00
05-Mar	10:12	3124314193	3:12	$0.00	$0.00	$0.00
05-Mar	10:23	3003814347	0:37	$0.00	$0.00	$0.00
05-Mar	12:25	3112537782P	0:17	$0.00	$0.00	$0.00
05-Mar	19:31	3124314193	3:05	$0.00	$0.00	$0.00
05-Mar	19:51	3214636115P	8:47	$0.00	$0.00	$0.00
06-Mar	09:00	3214889192	2:50	$0.00	$0.00	$0.00
06-Mar	11:03	3113111015	0:33	$0.00	$0.00	$0.00
06-Mar	11:09	3014495796	0:35	$0.00	$0.00	$0.00
06-Mar	11:17	3014495796	0:19	$0.00	$0.00	$0.00
06-Mar	12:08	3214636115P	1:26	$0.00	$0.00	$0.00
06-Mar	16:48	3153834098C	0:51	$0.00	$0.00	$0.00
06-Mar	17:52	3214636115P	3:01	$0.00	$0.00	$0.00
07-Mar	09:23	3133160904	2:18	$0.00	$0.00	$0.00
07-Mar	10:10	3214889192	0:32	$0.00	$0.00	$0.00
07-Mar	13:40	3214889192	2:24	$0.00	$0.00	$0.00
07-Mar	15:14	3234599203	3:32	$0.00	$0.00	$0.00
07-Mar	15:28	3223689505	1:03	$0.00	$0.00	$0.00
07-Mar	15:54	3214889192	2:02	$0.00	$0.00	$0.00
07-Mar	15:56	3102941287	0:36	$0.00	$0.00	$0.00
07-Mar	20:20	3214636115P	4:06	$0.00	$0.00	$0.00
08-Mar	10:05	3124314193	2:05	$0.00	$0.00	$0.00
08-Mar	12:32	3195849401	0:05	$0.00	$0.00	$0.00
08-Mar	12:33	3195849401	0:49	$0.00	$0.00	$0.00
08-Mar	12:35	3214636115P	3:08	$0.00	$0.00	$0.00
08-Mar	12:39	3102941287	4:41	$0.00	$0.00	$0.00
08-Mar	15:11	3203136363	0:54	$0.00	$0.00	$0.00
08-Mar	17:29	3007305724	0:58	$0.00	$0.00	$0.00
08-Mar	17:53	3124314193	0:40	$0.00	$0.00	$0.00
08-Mar	18:30	3124314193	0:14	$0.00	$0.00	$0.00
08-Mar	18:32	3007305724	0:08	$0.00	$0.00	$0.00
09-Mar	16:20	3123152411P	1:39	$0.00	$0.00	$0.00
10-Mar	08:38	3213125157	1:35	$0.00	$0.00	$0.00
10-Mar	14:53	3142077953	0:26	$0.00	$0.00	$0.00
11-Mar	10:26	3142077953	0:01	$0.00	$0.00	$0.00
11-Mar	17:40	*123	0:07	$0.00	$0.00	$0.00
11-Mar	20:27	3123152411P	2:36	$0.00	$0.00	$0.00
12-Mar	08:28	3214889192	3:57	$0.00	$0.00	$0.00
12-Mar	08:53	3003814347	1:04	$0.00	$0.00	$0.00
12-Mar	12:32	3202897010	1:29	$0.00	$0.00	$0.00
12-Mar	12:37	3214889192	8:37	$0.00	$0.00	$0.00
12-Mar	19:56	3123152411P	3:47	$0.00	$0.00	$0.00
13-Mar	06:33	3213024597	1:40	$0.00	$0.00	$0.00
13-Mar	07:37	3214636115P	1:16	$0.00	$0.00	$0.00
13-Mar	09:09	3187344162	1:35	$0.00	$0.00	$0.00
13-Mar	09:54	3214889192	1:39	$0.00	$0.00	$0.00
13-Mar	13:43	3124314193	4:40	$0.00	$0.00	$0.00
13-Mar	13:47	3124314193	1:59	$0.00	$0.00	$0.00
13-Mar	14:48	3202897010	3:02	$0.00	$0.00	$0.00
13-Mar	14:53	3003814347	2:08	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	10:09	3133737077	0:02	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	10:36	3022389175	2:40	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	10:58	3214889192	5:03	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	13:29	3203136363	0:04	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	14:53	3112552414	1:19	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	15:29	3014495796	0:26	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	15:33	3017761475	0:36	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	16:25	3044411992C	0:20	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	17:20	3044411992C	0:15	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	17:28	3203136363	0:27	$0.00	$0.00	$0.00
14-Mar	18:12	3044411992C	3:24	$0.00	$0.00	$0.00
15-Mar	09:06	3143575446	0:12	$0.00	$0.00	$0.00
15-Mar	15:42	3123152411P	2:45	$0.00	$0.00	$0.00
15-Mar	19:34	3124314193	0:49	$0.00	$0.00	$0.00
15-Mar	19:35	3123152411P	1:40	$0.00	$0.00	$0.00
15-Mar	19:40	3123152411P	0:41	$0.00	$0.00	$0.00
15-Mar	19:41	3124314193	0:27	$0.00	$0.00	$0.00
15-Mar	19:42	3208613101	0:41	$0.00	$0.00	$0.00
15-Mar	19:43	3124959506	0:32	$0.00	$0.00	$0.00
15-Mar	20:11	3123152411P	0:16	$0.00	$0.00	$0.00
15-Mar	20:32	3124959506	0:29	$0.00	$0.00	$0.00
16-Mar	09:19	3123152411P	0:25	$0.00	$0.00	$0.00
17-Mar	08:15	3202897010	2:31	$0.00	$0.00	$0.00
17-Mar	08:17	3142077953	3:40	$0.00	$0.00	$0.00
17-Mar	19:02	6018756711	3:28	$0.00	$0.00	$0.00
17-Mar	19:29	3229196598	0:59	$0.00	$0.00	$0.00
		Subtotal	**355:52**		**$0.00**	**$0.00**

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido
E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido
C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL
P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador
BN: Consumos realizados del bono
PQ: Consumos realizados del paquete
DV: Desvío de llamadas

COMCEL S.A. - NIT. 800.153.993-7

ALVARO MAURICIO VILLOTA

Número Celular: 3102598795
Código Interno: 8.21948223.00.00.100001

ABR 04 2025 09:36:40 RBMDES10.5

CORRESPONSAL
TECPHONE BOSA
CL 62 87B 10 SUR

BANCO DE BOGOTA

C.UNICO:0015988272 TER: TR00A534
V.ELECTRON Cc
**4065 RECIBO: 025669 RRN: 053695
RECAUDO APRO: 310426

SERVICIO: 0000000014
FACTURA: 0000000008219482239

** PAGO FACTURA **
TRANSACCION EXITOSA

RECAUDO $ 56.850

*** CLIENTE ***
MAYOR INFORMACION EN LA LINEA
NACIONAL:01 8000518877

ABR 04 2025 - 09:36:57

CORRESPONSAL
TECPHONE BOSA
CL 62 87B 10 SUR
BANCO DE BOGOTA

SERVICIO: 0000000014
FACTURA: 0000000008219482239
VALOR: $ 56.850

TOTAL: $ 56.850